











AB „KAUNO ENERGIJA“ INTEGRUOTOS VADYBOS SISTEMOS POLITIKA

AB „Kauno energija“ (toliau – Bendrovė) – pažangi ir inovatyvi centralizuotai tiekiamos šilumos (šildymui ir karštam vandeniui ruošti) ir vėsumos bendrovė Kaune, Kauno rajone ir Jurbarkė. Bendrovė prižiūri inžinerinius statinius, eksploatuoja šilumos ir elektros gamybos įrenginius, pagal atskiras sutartis atlieka pastatų šildymo ir karšto vandens sistemų, šilumos punktų įrenginių priežiūrą, šilumos punktų ir kitų šilumos įrenginių remontą.

Gerindami bendrovės vadybos ir paslaugų teikimo procesų kokybę, norėdami užtikrinti sėkmingą bei kryptingą bendrovės vystymąsi, stabilų ir konkurencingą padėtį rinkoje, įsipareigojame:

-  veiklą vykdyti vadovaujantis verslo šaką reglamentuojančiais LR teisės aktais bei kitais reikalavimais, kuriuos Bendrovė prisiima vykdyti siekdama kokybės vadybos sistemos standarto ISO 9001:2015, aplinkos apsaugos vadybos sistemos standarto ISO 14001:2015 bei darbuotojų sveikatos ir saugos vadybos sistemos standarto ISO 45001:2018 atitikties reikalavimams;
-  nuolat gerinti vadybos sistemos rezultatyvumą, atsižvelgiant į veiklos rezultatus, klientų, partnerių, darbuotojų atsiliepimus bei keliamus reikalavimus, atvirai bendrauti su suinteresuotomis šalimis;
-  nuolat gerinti ryšius su savo partneriais ir tiekėjais, laiku ir kokybiškai teikti paslaugas;
-  diegti naujoves ir ieškoti sprendimų tobulinti paslaugų teikimo kokybę bei plėsti paslaugų spektrą, būti lanksčiais ir technologiškai inovatyviais;
-  užtikrinti aplinkos apsaugą, įskaitant taršos prevenciją, tausoti aplinką ir nuolat mažinti Bendrovės daromą neigiamą poveikį aplinkai, diegiant, inovatyvius sprendimus;
-  užtikrinti visų Bendrovės darbuotojų dalyvavimą kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos veikloje bei numatyti kiekvieno darbuotojo atsakomybę už atliekamų darbų kokybę, aplinkos apsaugą, saugos ir sveikatos reikalavimų vykdymą; nuolat peržiūrėti ir atnaujinti procesų vertinimo kriterijus tam, kad sistema padėtų tobulinti veiklą Bendrovėje;
-  sumažinti darbuotojų sveikatos ir saugos riziką, sudaryti sąlygas darbuotojams sveikai, saugiai, kokybiškai ir našiai dirbti, užtikrinant geranoriško bendravimo atmosferą;
-  skatinti visų darbuotojų kvalifikacijos kėlimą, visiems darbuotojams suteikti vienodas galimybes gilinti žinias, ugdyti kompetencijas, realizuoti profesines ambicijas, sudaryti sąlygas idėjų ir pasiūlymų realizavimui, įvertinant jų praktinę naudą;
-  užtikrinti darbuotojams ir jų atstovams sąlygas konsultuotis ir dalyvauti vykdomoje Bendrovės vadybos sistemoje;
-  atlikti edukacinę veiklą didinant vartotojų energetinį sąmoningumą.