

PATVIRTINTA
AB „Kauno energija“
generalinio direktoriaus
2022 m. lapkričio ____ d.
įsakymu Nr.



SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ SĄRAŠAS

Eil. Nr.	Suinteresuotoji šalis		Vidinė ar išorinė	Suinteresuotosios šalies poreikiai/lūkesčiai	Poreikiai/lūkesčiai suinteresuotajai šaliai
1	Kontroliuojančios institucijos	Valstybinė energetikos reguliavimo taryba	Išorinė	Bendradarbiavimas, laiku ir tikslios informacijos bei ataskaitų pateikimas, nurodymų ir rekomendacijų įvykdymas.	Pagrįstas bazinės šilumos ir karšto vandens kainos nustatymas. Skaidrumas vykdant planinius patikrinimus, lankstumas, savalaikis leidimų veiklai, atestatų išdavimas. Aiškos ir tinkamos konsultacijos probleminių klausimų sprendime. Bendradarbiavimas
2		Valstybinė mokesčių inspekcija	Išorinė	Savalaikis mokesčių mokėjimas ir skaidrumas.	Aiški ir patogi informacijos pateikimo platforma, informavimas apie dokumentų/įsakymų atnaujinimus/pokyčius.
3		LR Aplinkos ministerija	Išorinė	Prisidėjimas prie Nacionalinės aplinkosaugos strategijos įgyvendinimo.	Bendradarbiavimas.
4		Aplinkos apsaugos agentūra	Išorinė	Savalaikis ataskaitų teikimas, aktyvi aplinkos apsaugos pažeidimų prevencija. Efektyvių įrenginių/sprendimų diegimas.	Greitas ir efektyvus dokumentų derinimas ir leidimų išdavimas, skaidrus aplinkos oro užterštumo bei taršos šaltinių išmetamų teršalų tyrimų atlikimas
5		Lietuvos bankas	Išorinė	Prisidėjimas kuriant naudą visuomenei siekiant patikimos finansų sistemos ir tvarios ekonomikos plėtros, skaidrumas, nuolatinė pažanga. Patikimai, atsakingai ir darniai vystoma veikla.	Skaidri ir patikima finansų rinkos dalyvių priežiūra, Finansų rinkos priežiūros politikos laikymasis. Bendradarbiavimas ir lankstumas atliekant patikrinimus.

6		LR Valstybinė darbo inspekcija	Išorinė	Bendradarbiavimas vykdant nelaimingų atsitikimų, profesinių ligų tyrimus, atliekant tyrimus pagal skundus ir t.t.. Tikslios ir laiku prašomos informacijos pateikimas. Užfiksuotų pažeidimų pašalinimas, prevencinių veiksmų įgyvendinimas.	Aiškios ir tinkamos konsultacijos probleminių klausimų sprendime. Bendradarbiavimas.
7		Nacionalinis visuomenės sveikatos centras	Išorinė	Bendradarbiavimas, laiku ir tikslios informacijos bei ataskaitų pateikimas, nurodymų ir rekomendacijų įvykdymas.	Aiškios ir tinkamos konsultacijos probleminių klausimų sprendime. Bendradarbiavimas.
8		Vidaus reikalų ministerijos priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentas	Išorinė	Savalaikis darbuotojų instruktavimas ir mokymas gaisrinės ir civilinės saugos klausimais, pakankamas gaisrinių ir civilinės saugos priemonių užtikrinimas, atitikties reglamentuojamiems teisės aktams užtikrinimas.	Efektyvus bendradarbiavimas ir konsultavimas gaisrinės saugos ir civilinės saugos teisinais klausimais, pritaikomų praktikoje metodinių rekomendacijų rengimas.
9		Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija	Išorinė	Efektyvi asmens duomenų saugumo pažeidimų prevencija, savalaikis VDAI informavimas dėl duomenų saugumo pažeidimų, atitikties reglamentuojamiems teisės aktams užtikrinimas.	Efektyvus bendradarbiavimas ir konsultavimas asmens duomenų teisinais klausimais, pritaikomų praktikoje metodinių rekomendacijų rengimas.
10		Viešųjų pirkimų tarnyba	Išorinė	Laiku pateiktos ataskaitos ir planai bei visa informacija apie viešus pirkimus pagal nustatytas procedūras ir terminus: metinio pirkimo plano viešinimas, pirkimo paskelbimas (dokumentų paskelbimas), pirkimo procedūros ataskaita Atn-1, metinė ataskaita Atn-3; pirkimo laimėtojo pasiūlymo ir sutarties viešinimas.	Sklandus bendradarbiavimas perduodant duomenis, patogi informacijos pateikimo sistema, esant poreikiui, konsultacijos.
11		Lietuvos geologijos tarnyba	Išorinė	Tikslūs ir teisingi pateikti duomenys, laiku pateiktos ataskaitos.	Patogus būdas ir forma ataskaitų pateikimui. Esant poreikiui, geranoriškas ir savalaikis bendradarbiavimas.
12		Energetikos reguliavimo institucijų bendradarbiavimo agentūra (angl. Agency for the Cooperation of Energy Regulators, ACER)	Išorinė	Tikslūs ir teisingi pateikti duomenys, laiku pateiktos ataskaitos.	Patogus būdas ir forma ataskaitų pateikimui. Esant poreikiui, geranoriškas ir savalaikis bendradarbiavimas.

13		Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas	Išorinė	Tikslūs pateikti duomenys, laiku pateiktos ataskaitos.	Patogus būdas ir forma ataskaitų pateikimui. Esant poreikiui, geranoriškas ir savalaikis bendradarbiavimas.
14		Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (SODRA).	Išorinė	Tikslios ir savalaikės informacijos apie priimtus darbuotojus, nedraudžiamuosius laikotarpius, vaiko priežiūros atostogas pateikimas.	Bendradarbiavimas, patogi forma duomenų pateikimui.
15		VšĮ Lietuvos energetikos agentūra (LEA)	Išorinė	Energijos vartojimo efektyvumo didinimas, energijos vartojimo efektyvumo didinimo priemonių diegimas, galutinės energijos suvartojimo mažinimas, savalaikis energijos vartojimo audito ataskaitos pateikimas.	Viešųjų interesų tenkinimas, įgyvendinant įstatymų ir kitų nacionalinių ir Europos Sąjungos teisės aktų nustatyta tvarka valstybės politikos priemonės energetikos sektoriuje, šių priemonių įgyvendinimo analizės vykdymas ir stebėseną. Savalaikis ir kompetentingas energijos vartojimo audito ataskaitos atitikties vertinimas. Tvarios ir saugios energetikos ateities kūrimas.
16		ES paramos agentūra, Aplinkos projektų valdymo agentūra (APVA)	Išorinė	Efektyvus, pagrįstas ir racionalus gautų investicijų panaudojimas. Tikslios ir savalaikės informacijos ir reikiamų dokumentų pateikimas, bendradarbiavimas.	Aukštos kokybės konsultacinės paslaugos, aukštos darbuotojų kompetencijos, vadybinė, ekspertinė patirtis, bendradarbiavimas. Paprastas ir lengvai suprantamas paraiškų pateikimas, patogi paraiškų pildymo ir dokumentų pateikimo sistema.
17	Bendrovės valdymo/ priežiūros organai	Akcininkai	Vidinė	Tvaraus verslo plėtra, inovacijų pateikimas rinkai, didėjanti akcijų kaina ir akcininkų pelno didinimas, investicijos grąža, verslo stabilumas ir tvarus augimas, nulinė tolerancija korupcijai, teisingos finansinės atskaitomybės ataskaitos, gera Bendrovės reputacija ir patenkinti Kauno miesto, Kauno rajono ir Jurbarko miesto gyventojai.	Esant poreikiui, pagal sutartyje nustatytas sąlygas aktyvus dalyvavimas ir bendrų sprendimų derinimas ir priėmimas. Pagal sutartyje numatytas sąlygas aktyvus dalyvavimas visuotiniuose akcininkų susirinkimuose.
18		Stebėtojų taryba	Vidinė	Savalaikis stebėtojų tarybos sušaukimas, savalaikis dokumentų ir reikiamos informacijos pateikimas	Sprendimų priėmimo teisėtumo, tinkamumo ir savalaikiškumo užtikrinimas. Pakankamos kompetencijos turėjimas, veikimas Bendrovės naudai. Veikloje vadovautis stebėtojų tarybos darbo reglamentu, neatskleisti su Bendrovės veikla susijusios konfidencialios informacijos.

19		Valdyba	Vidinė	Stabilus pajamų augimas, efektyvi Bendrovės veikla, leidžianti užtikrinti kuo mažesnes veiklos sąnaudas; subalansuoti veiklos procesai, efektyvi integruota kokybės, aplinkosaugos ir darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema.	Sprendimų priėmimo teisėtumo, tinkamumo ir savalaikiškumo užtikrinimas. Pakankamos kompetencijos turėjimas, veikimas Bendrovės naudai. Veikloje vadovautis Valdybos darbo reglamentu.
20		Audito komitetas	Vidinė	Veiklos vykdymas pagal audito nuostatus.	Tinkamas ir savalaikis audito vykdymas. Veikimas pagal patvirtintus akcinės Bendrovės audito komiteto nuostatus.
21	Bendrovės darbuotojai	Bendrovės darbuotojai	Vidinė	Efektyvi naujo darbuotojo adaptacija, aišrios funkcijos, pareigos ir atsakomybių ribos, aišrios ir įgyvendinamos darbo užduotys, modernia programine įranga aprūpinta darbo vieta, sklandi komunikacija su vadovu ir bendradarbiais, sklandi komunikacija tarp padalinių ir skyrių, tinkama organizacijos kultūra, motyvuojanti DU sistema, lankstus darbo grafikas, saugi ir higienos normas atitinkanti darbo aplinka, balansas tarp darbo ir asmeninio gyvenimo. Tikslios konsultacijos darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais, veiksmingi mokymai instruktavimų darbuotojų saugos, gaisrinės saugos klausimais. Patikrinimo metu fiksuojami pagrįsti pažeidimai, nustatomi tinkami koregavimo veiksmai.	Puikiai atliekamas darbas ir asmeninis produktyvumas, technologijų išmanymas, atitiktis teisiniams reikalavimams užtikrinimas, įsitraukimas į sprendimų priėmimą ir strateginių tikslų pasiekimą, tikslų siekimas ir nuoseklumas, noras ir gebėjimas mokytis, pozityvus požiūris, kūrybiškas mąstymas, profesinės etikos laikymasis, nustatytų reikalavimų vykdymas, tinkama reakcija į reikalavimus, bendradarbiavimas.
22		Profesinė sąjunga	Vidinė	Darbuotojų darbo sąlygų pagerinimas, aktyvus darbuotojų įsitraukimas.	Atstovavimas darbuotojų interesams, bendro požiūrio į problemas formavimas, dalyvavimas dialoge su Bendrove.
23	Vartotojai/klientai	Privatūs klientai	Išorinė	Savalaikis ir be trikdžių šilumos, karšto vandens, vėsumos tiekimas, konkurencinga šilumos, karšto vandens, vėsumos kaina, greitas hidraulinių bandymų ir planinių remontų atlikimas, savalaikis sąskaitų pateikimas, profesionalus projektų valdymas, efektyvus projektavimo sąlygų išdavimas ir projektų derinimas, informacijos apie viešuosius pirkimus pateikimas. Kokybiškų paslaugų suteikimas, bendradarbiavimas. Aplinkosaugos	Savalaikis sąskaitų apmokėjimas, efektyvus dialogas su Bendrove, bendras problemų sprendimas, vartotojų pasitenkinimas, susipažinimas su bendrovės internetiniame puslapyje pateikiama informacija. Lojalumas prekės ženklui, teigiamas grįžtasis ryšys. Susidomėjimas naujais produktais ir jų įsigijimas.
24		Verslo klientai	Išorinė		

				reikalavimų laikymasis, darnios plėtros politika.	
25	Vietiniai gyventojai, gyventojų bendruomenės	Šalia įsikūrę gyventojai ir organizacijos	Išorinė	Etiškas, skaidrus verslas. Švari ir saugi aplinka, neužterštas oras, triukšmo kontrolė. Aplinkosaugos reikalavimų laikymasis, darnios plėtros politika. Esant galimybėms, atsižvelgimas į visuomenės poreikius. Informacijos apie vykdomus projektus tinkamas pateikimas ir pristatymas.	Efektyvus ir konstruktyvus dialogas su Bendrove, supratingumas, tolerancija, palankus požiūris į Bendrovės veiklą, gerai vertinama įmonės reputacija, patikimumas. Pagal poreikį, įsitraukimas.
26	Tiekėjai ir rangovai	Tarptautinė biokuro birža Baltpool	Išorinė	Savalaikis ataskaitų su tiksliais duomenimis pateikimas, aktyvus įsitraukimas, dalyvavimas, sąžiningumas, aukščiausi verslo standartai. Įstatymų ir verslo reguliatorių keliamų reikalavimų gerbimas. Savalaikis sąskaitų apmokėjimas.	Sąžiningai, lygiomis teisėmis pagrįsti ir sklandžiai vykdomi aukcionai bei VIAP lėšų administravimas, patogi platforma, padedanti vystyti tvarius bei efektyvius bioenergijos mainus, profesionalumas, bendradarbiavimas. Moderni, lyderiaujančių Europos dalyvių pripažinta, aktyviai naudojama, tvarumu grįsta likvidi tarptautinė biokuro birža.
27		Dujų birža	Išorinė	Sėkmingų sandorių susiderinimas ir vykdymas, savalaikis sąskaitų apmokėjimas.	Pažangiais sprendimais grįstos prekybos platformos, veikiančios didmeninėje saugioje, skaidrioje ir likvidžioje organizuotoje prekybos rinkoje, vystymas ir administravimas. Profesionalumas, bendradarbiavimas.
28		Nepriklausomi šilumos gamintojai	Išorinė	Sutartinių sąlygų vykdymas, savalaikis sąskaitų apmokėjimas.	Laiku vykdomi įsipareigojimai, galiojančių normatyvinių dokumentų laikymasis, konkurencingų kainų pateikimas. Nepriklausomų šilumos gamintojų superkamai šilumai nustatytų techninių reikalavimų laikymasis. Tvariu būdu pagaminta šiluma, atitinkanti kokybės, tiekimo patikimumo, aplinkosaugos reikalavimus.
29		Draudimo kompanijos	Išorinė	Bendradarbiavimas, informavimas apie galimus/ esamus draudiminiuosius įvykius.	Patrauklus kainų pasiūlymas, lankstumas, bendradarbiavimas, patikimumas, sąžiningumas, operatyvumas.
30		Paslaugų ir/ arba produktų tiekėjai	Išorinė	Savalaikis apmokėjimas už suteiktas paslaugas ar pristatytus produktus, sklandus bendradarbiavimas, esant poreikiui, tikslus ir sąžiningas duomenų deklarasavimas (ESO, UAB "Kauno vandenys", UAB "Giraitės vandenys", Nepriklausomas vertintojas). Draudimo	Savalaikis paslaugos ir/arba produktų pristatymas, kokybiškas paslaugos suteikimas ir /arba kokybiški teikiami produktai. Dokumentų pagal galiojančių aktualių teisės reglamentų pateikimas (pvz. SDL). Nenutrūkstamas elektros/vandens tiekimas.

				kompanijoms - informavimas apie galimus/ esamus draudiminius įvykius.	Operatyvus gedimų šalinimas. Patrauklios kainos, lankstūs pasiūlymai.
31		Teisinių atstovavimo paslaugų teikimo advokatų kontora	Išorinė	Bendradarbiavimas apsieičiant aktualiais dokumentais, darbų perdavimo, atlikimo aktais, patvirtinimais dėl žyminio mokesčio užsakymo ir kt. Savalaikis sąskaitų apmokėjimas pagal nustatytas tvarkas ir sutartis.	Skolų už patiektą šilumą priteisimas, vykdomųjų dokumentų gavimas.
32		Antstolių kontoros	Išorinė	Vykdomųjų dokumentų pateikimas išieškojimo vykdymui per AIS sistemą, bendradarbiavimas.	Skolų išieškojimas pagal vykdomuosius dokumentus, operatyvumas, orientacija į rezultatą, kompetentingumas, savalaikis informacijos pateikimas apie einamuosius skolų išieškojimo procesus, ataskaitų pateikimas.
33		Notarų biurai	Išorinė	Savalaikis tikslios informacijos ir dokumentų pateikimas.	Pateiktų neapmokėtų vekselių vykdomojo įrašo gavimui operatyvi peržiūra ir sutvarkymas.
34		Bankroto administratoriai	Išorinė	Finansinio reikalavimo bankroto administratoriui pateikimas.	Finansinių reikalavimų užtikrinimas bankrutuojančio asmens /įmonės atžvilgiu.
35		Skolų išieškojimo bendrovės	Išorinė	Savalaikis ir tikslus skolininkų duomenų sąrašo pateikimas/papildymas ir atnaujinimas pagal poreikį. Bendradarbiavimas.	Efektyvus ikiteisminis skolų išieškojimas. Pagal poreikį, reikiamų dokumentų, susijusių su skolos išieškojimu, pateikimas skolininkui.
36		UAB „Creditinfo Lietuva“	Išorinė	Naudojimasis elektroninėmis priemonėmis prie institucijos duomenų bazių. Informacijos apie skolininkus pateikimas, patikimumo nustatymui ir mokumo rizikos vertinimui.	Patogi sistema, esant poreikiui, bendradarbiavimas, informacijos atnaujinimas.
37		Bendrovės samdomi rangovai	Išorinė	Bendradarbiavimas, suteiktos tinkamos sąlygos darbų vykdymui, pagrįsta informacija, tikslūs prevenciniai veiksmai, savalaikis sąskaitų apmokėjimas, sutarties sąlygų laikymasis.	Prieš sudarant sutartį, gamybinių pajėgumų teisingas įsivertinimas. Sutarties sąlygų laikymasis, darbų atlikimas sutartu laiku, profesionalumas, atsakingumas, bendradarbiavimas viso projekto metu, sąžiningumas, savalaikio problemų sprendimas, saugumo reikalavimų laikymasis, kokybiškas ir savalaikis prevencinių veiksmų įgyvendinimas. Kokybiškai ir laiku atliktos paslaugos. Patrauklus kainų pasiūlymas.
38	Partneriai ir kiti	Partneris - UAB „Kauno vandenys“	Išorinė	Ataskaitų, deklaracijų su tiksliais duomenimis savalaikis pateikimas.	Teisingas gautos informacijos panaudojimas, bendradarbiavimas.

39		Asociacijos/ sąjungos/ rūmai	Išorinė	Nuolatinė narystė, bendradarbiavimas, aktualių klausimų sprendimas.	Bendradarbiavimo projektai, bendros iniciatyvos, pagalba Bendrovės augimui. Bendrovės veiklos srities profesionalus ir kompetentingas atstovavimas, įtraukimas į naujas iniciatyvas, pagalba viešinant naujas paslaugas ar produktus.
40	Valstybės ir savivaldybių institucijos	Kauno miesto, Kauno rajono ir Jurbarko savivaldybės	Išorinė	Bendradarbiavimas. Savalaikės ir tikslios informacijos bei duomenų pateikimas nustatytas tvarkas ir įsakymus.	Sklandus ir savalaikis bendradarbiavimas dėl informacijos, aktualios bendruomenei viešinimo. Informacijos, reikalingos vykdyti Bendrovės veiklai pateikimas: dėl duomenų apie vartotojus, kurie turi būsto nuomos sutartis, kuriems reikalingas kompensacijų pritaikymas pagal nustatytas tvarkas ir kt.
41		Statistikos departamentas	Išorinė	Ataskaitų, deklaracijų su tiksliais duomenimis savalaikis pateikimas.	Teisingas gautos informacijos panaudojimas, bendradarbiavimas.
42		VĮ Registrų centras	Išorinė	Naudojimas elektroninėmis priemonėmis prie institucijos duomenų bazių.	Patikimos ir naujausios informacijos pateikimas sistemose. Laiku teikiamos suderintos formos ataskaitos apie įvykusių klientų kaitą objektuose, kuriuose tiekiamas šilumą/karštą vandenį ir mirusius asmenis.
43		Vertybinių popierių birža AB „Nasdaq“	Išorinė	Savalaikės ir teisingos informacijos pateikimas.	Sklandus sistemos veikimas.
44		Topografijos ir inžinerinės infrastruktūros informacinė sistema (TIIS)	Išorinė	Patikimi ir nuolat atnaujinti šilumos tiekimo tinklų duomenys.	Nenutrūkstamas ir be trikdžių sistemos veikimas. Sistemos naudotojų aprūpinimas kokybiškais topografiniais ir inžinerinės infrastruktūros erdviniais duomenimis.
45		Apylinkių teismai, Apygardų teismai, Lietuvos apeliacinis teismas, Lietuvos Aukščiausiasis Teismas.	Išorinė	Teisminiam skolos išieškojimui reikiamų teisingų dokumentų pateikimas, bendradarbiavimas, sąžiningumas.	Skolų už patiektą šilumą priteisimas, sąžiningas teisėjavimas, teisėjo kompetentingumas, patikimumas.
46	Žiniasklaida	Žiniasklaidos priemonės	Išorinė	Savalaikės ir tikslios, objektyvios skaidrios informacijos gavimas apie Bendrovės veiklą.	Neiškraipytos, tikrovę atitinkančios, objektyvios informacijos, susijusios su Bendrovės veikla, viešinimas.

47	Sertifikavimo įstaiga	Sertifikavimo įstaigos TÜV Thüringen e.V. padalinys Lietuvoje UAB „TUV UOLEKTIS“	Išorinė	Efektyvus ISO 9001, ISO 14001 ir ISO 45001 standartų reikalavimų įgyvendinimas Bendrovėje	Profesionalus sertifikavimo ir priežiūros auditų atlikimas, savalaikis audito planų, ataskaitų ir sertifikatų pateikimas
48	Nepriklausoma finansinio audito įstaiga		Išorinė	Efektyvus tarptautinių audito standartų (TAS) įgyvendinimas Bendrovėje, savalaikis duomenų pateikimas.	Efektyvus, nešališkas ir savalaikis reguliuojamos veiklos konsoliduotų finansinių ataskaitų audito atlikimas, savalaikis dokumentų pateikimas.
49	Energijos vartojimo audito įstaiga	UAB „Teisingi energetikos sprendimai“	Išorinė	Savalaikis įvesties duomenų pateikimas, efektyvus bendradarbiavimas. Savalaikis atsiskaitymas už suteiktas paslaugas.	Profesionalus ir kokybiškai atliktas energijos vartojimo auditas, savalaikis energijos vartojimo audito ataskaitos pateikimas vadovaujantis galiojančiais LR teisės aktų reikalavimais. Profesionalios ekspertinės konsultacijos įmonės veiklos reguliavimo ir kokybės gerinimo klausimais.